

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **1. Informações gerais**

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso site ([www.kaxola.com.br](http://www.kaxola.com.br)). Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal 12.965/2014 (“Marco Civil de Internet”), com a Lei Federal n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e, subsidiariamente e por analogia, no que couber e sem obrigatoriedade, com o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

O titular e proprietário do site é a empresa KAXOLA.COM  
- AGENCIA CRIATIVA DIGITAL LTDA, doravante denominada KAXOLA.

### **2. Direitos do usuário**

O site se compromete a cumprir as normas legais, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);

- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).
- O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei de Proteção de Dados Pessoais e pelo RGPD, no que aplicável:
  - Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
  - Direito de retificação: é o direito usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
  - Direito à eliminação dos dados (direito de esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do site;
  - Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento foi ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
  - Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para a definição de perfil de marketing (profiling);

- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita com o assunto “Privacidade- Nome Completo”, especificando:

- Nome completo ou razão social, número do CPF ou CNPJ e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao site;
- Data do pedido e assinatura do usuário; e
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: [contato@kaxola.com.br](mailto:contato@kaxola.com.br) ou por correio, ao seguinte endereço: Rua Margarida, 143, Barra Funda, São Paulo/SP, CEP 01154-030.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

### **3. Dever de não fornecer dados de terceiros**

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros, exceto de seus representantes legais.

#### 4. Coleta de dados

A KAXOLA coleta informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos usuários. Todas as informações inseridas no site ou por intermédio dele, tais como dados cadastrais, ideias, projetos, projeções, conceitos mercadológicos, sugestões de resolução de problemas, possuem os objetivos definidos em nosso website. Em síntese, são coletadas pela KAXOLA todas as informações ativamente disponibilizadas pelo Usuário na utilização do website.

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do site dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados, exemplificativamente, do usuário serão coletados e armazenados:

- nome
- data de nascimento
- endereço de e-mail
- endereço postal
- dados de redes sociais
- CPF ou CNPJ

Adicionalmente, a KAXOLA registrará, mas não armazenará, algumas informações automaticamente quando o usuário acessa e utiliza o site ou quaisquer de suas ferramentas (logs de acesso), tais como características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, detalhes de como o usuário utiliza nosso serviço, como suas consultas de pesquisa, as páginas seguintes acessadas após a saída do site, ou qualquer termo de busca digitado, dentre outros.

Poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários à sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o usuário.

O endereço de e-mail cadastrado pelo usuário que optar por se inscrever na *newsletter* será coletado e armazenado até que o usuário solicite seu descadastro.

O site não coletará dados dos usuários, consideráveis sensíveis pela legislação brasileira, tais como, exemplificativamente:

- dados genéticos;
- dados biométricos;
- dados relativos a opiniões políticas, religiosas ou filosóficas;
- dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas

## **5. Utilização, tratamento e compartilhamento dos dados**

A KAXOLA considera todas as informações coletadas por meio do site como confidenciais, portanto, somente as utilizará da forma aqui descrita e pelo usuário, neste ato, autorizada.

Todas as informações cadastradas e coletadas são utilizadas para a consecução da própria finalidade do website: resolver “desafios” cadastrados em nosso website e exposição de projetos de negócios (start ups) para desenvolvimento, conforme descrito no website. O usuário reconhece e aceita que tais informações serão compartilhadas necessariamente com os parceiros do KAXOLA, uma vez que tal circunstância é da essência do website, o que pode incluir, eventualmente, parte ou a totalidade dos dados pessoais.

A KAXOLA poderá compartilhar os dados coletados por meio do site, nas seguintes situações:

- Para proteção dos interesses da KAXOLA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- No caso de transações e alterações da personalidade jurídica envolvendo a KAXOLA, caso a transferência das informações seja necessária para a continuidade dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;
- Para o funcionamento dos próprios serviços do site.

Quando a KAXOLA tomar conhecimento que algum de seus parceiros também possuem informações de dados dos mesmos Usuários que usam o website, ela poderá associar tais informações (de posse dos parceiros) às suas.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*) é a própria KAXOLA, cujos dados já foram anteriormente disponibilizados.

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da LGPD. Neste site, o encarregado de proteção de dados é Sr. Marauê Carneiro, contato pelo e-mail [marauecarneiro@yahoo.com.br](mailto:marauecarneiro@yahoo.com.br).

## **6. Prazo de conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles serão processados. Os dados serão conservados por tempo indeterminado, a critério da KAXOLA, visando ao pleno funcionamento do site e suas ferramentas.

Os dados pessoais dos usuários poderão ser conservados pela KAXOLA mesmo após o término de seu tratamento ou da relação entre o usuário e a KAXOLA seja (i) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) formação de banco de dados estatísticos; (iii) estudo por órgão de pesquisa; (iv) transferência a terceiro, observado o disposto na presente política ou (v) uso exclusivo do controlador, admitida a anonimização a pedido do usuário.

## **7. Segurança no armazenamento dos dados pessoais do usuário**

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

As informações dos Usuários serão armazenadas pela KAXOLA, em servidores próprios ou por ela contratados.

A KAXOLA emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, tais como:

- Utilização de métodos padrões e de mercado para permitir a transmissão segura e confidencial dos dados (SSL);
- Utilização de software de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- Autorização de acesso somente a pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações; e
- Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

No entanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O site se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Apesar da diligência, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela KAXOLA.

## **8. Dados de navegação (cookies)**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente.

Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informações sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

A KAXOLA utiliza cookies próprios de seu site, bem como permite cookies de terceiros ao navegador do usuário quando ele está usando o site. Exemplificativamente e sem limitação, são utilizados cookies do Google Analytics e suas associadas, os quais, possuem, por sua vez, suas próprias políticas de privacidade, que podem ser consultadas pelos usuários diretamente perante referidas empresas.

O site também utiliza *plugins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do site. Assim, ao fazê-lo, os cookies utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas. O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados são tratados.

O Usuário pode, a qualquer momento, bloquear algumas destas tecnologias para coleta automática de dados através do seu navegador, podendo, inclusive, configurar seu navegador para bloquear todos os cookies, inclusive cookies associados com nossos serviços, ou para indicar quando um cookie estiver sendo configurado por nós. Entretanto, é importante lembrar que muitos de nossos serviços podem não funcionar de maneira adequada se seus cookies estiverem desativados.



## **9. Sites de terceiros**

A KAXOLA poderá a qualquer momento criar ou manter ligações (links) para outros sites, os quais podem conter informações / ferramentas úteis para os nossos visitantes. Estas páginas de terceiros poderão possuir Políticas de Privacidade com previsões diversas do disposto neste documento. Dessa forma, a KAXOLA não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

## **10. Alterações**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada a última vez em abril de 2021.

O editor se reserva ao direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificações daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política, por qualquer meio razoável a critério da KAXOLA, exemplificativamente, pop-up e/ou e-mail.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta/cadastro e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

## **11. Legislação e Foro**

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sendo competente o Foro da cidade de São Paulo/SP, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.